

บทที่ ๓

วิธีดำเนินการวิจัย

งานวิจัยเรื่อง “ความพึงพอใจของประชาชนต่อการบริหารงานตามหลักสังกัด ๔ ขององค์การบริหารส่วนตำบลบางกะไห อำเภอมือง จังหวัดฉะเชิงเทรา” เป็นการศึกษาโดยใช้ระเบียบวิธีวิจัยเชิงปริมาณ (Quantitative Research) ใช้วิธีการศึกษาวิจัยเชิงสำรวจ (Survey Research)

- ๓.๑. รูปแบบการวิจัย
- ๓.๒. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
- ๓.๓. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย
- ๓.๔. การตรวจสอบเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย
- ๓.๕. การเก็บรวบรวมข้อมูล
- ๓.๖. การวิเคราะห์ข้อมูล
- ๓.๗. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

๓.๑ รูปแบบการวิจัย

การศึกษานี้ ผู้ศึกษาใช้วิธีการวิจัยเชิงปริมาณ (Quantitative Research) ซึ่งเป็นรูปแบบการวิจัยเชิงสำรวจ (Survey Research)

๓.๒ ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากร ที่ใช้ในการศึกษา คือประชาชนที่มีอายุ ๑๘ ปีขึ้นไป ซึ่งเป็นผู้มีสิทธิ์เลือกตั้งสมาชิกองค์การบริหารส่วนตำบลตามกฎหมายและใช้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบล จำนวน ๔,๐๙๒ คน^๑

กลุ่มตัวอย่าง ผู้วิจัยได้กำหนดประชาชนจำนวน ๔,๐๙๒ คน โดยใช้สูตรคำนวณหาขนาดกลุ่มตัวอย่างของ Taro Yamane^๒ ที่ความเชื่อมั่นทางสถิติ ๐.๐๕ ได้กลุ่มตัวอย่าง ๓๘๐ ตัวอย่าง

$$\text{สูตร } n = \frac{N}{1 + N(e)^2}$$

เมื่อ n = ขนาดของกลุ่มตัวอย่าง

N = ขนาดของประชากรที่ใช้ในการวิจัย

^๑สำนักงานคณะกรรมการการเลือกตั้งประจำจังหวัดฉะเชิงเทรา ข้อมูลหน่วยเลือกตั้ง และสถานที่เลือกตั้ง, เข้าถึงข้อมูลเมื่อวันที่ ๑๔ กรกฎาคม ๒๕๕๕, <http://www.ect.go.th/download.php?Province=5967>.

^๒ธำนิษฐ์ ศิลป์จารุ, การวิเคราะห์และวิจัยข้อมูลทางสถิติด้วย spss, พิมพ์ครั้งที่ ๑๐, (กรุงเทพมหานคร : บิซิเนสสอร์แอนด์ดี, ๒๕๕๒), หน้า ๔๕-๔๖.

$$e = \frac{\text{ค่าเปอร์เซ็นต์ความคาดเคลื่อนจากการสุ่มตัวอย่าง}}{1 + \frac{4092}{4092(0.05)^2}}$$

$$n = 379.5811219$$

แล้วได้ดำเนินการสุ่มตัวอย่างของแต่ละหมู่บ้านตามสัดส่วน (Proportion) ปรากฏดังตารางต่อไปนี้

ตารางที่ ๓.๑ แสดงการแบ่งประชากรที่เป็นกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย

หมู่ที่	ชื่อหมู่บ้าน	จำนวนประชากร ^๓			กลุ่มตัวอย่าง		
		ชาย	หญิง	รวม	ชาย	หญิง	รวม
๑	บ้านไร่	๒๖๖	๒๘๑	๕๔๗	๒๒	๓๒	๕๔
๒	บ้านคลองบางกะไห	๒๓๕	๒๔๐	๔๗๕	๒๐	๒๙	๔๙
๓	บ้านหัวจาก	๓๓๑	๓๗๔	๗๐๕	๓๐	๔๓	๗๓
๔	บ้านบางเตย	๑๒๕	๑๓๗	๒๖๒	๑๒	๑๖	๒๘
๕	บ้านหนองขอน	๓๕๑	๓๗๑	๗๒๒	๓๐	๒	๓๒
๖	บ้านแหม	๑๒๓	๑๓๔	๒๕๗	๑๒	๑๕	๒๗
๗	บ้านปลายคลองบางพระ	๑๑๖	๑๒๗	๒๔๓	๑๐	๑๖	๒๖
๘	บ้านบางกะโหลก	๑๔๗	๑๖๐	๓๐๗	๑๒	๒๐	๓๒
๙	บ้านบางเรื่อน	๒๘๗	๒๙๖	๕๘๓	๒๕	๓๔	๕๙
รวม		๑,๙๗๒	๒,๑๒๐	๔,๐๙๒	๑๗๓	๒๐๗	๓๘๐

สรุปจำนวนประชากรและกลุ่มตัวอย่างได้ ดังแสดงในตารางที่ ๓.๒

ตารางที่ ๓.๒ สรุปจำนวนประชากรและกลุ่มตัว

อบต บางกะไห อำเภอเมือง จังหวัดฉะเชิงเทรา	จำนวนประชากร	จำนวนกลุ่มตัวอย่าง
ประชากร (ชาย-หญิง)	๔,๐๙๒	๓๘๐
รวม	๔,๐๙๒	๓๘๐

^๓สำนักงานคณะกรรมการการเลือกตั้งประจำจังหวัดฉะเชิงเทรา ข้อมูลหน่วยเลือกตั้งและสถานที่เลือกตั้ง, เข้าถึงข้อมูลเมื่อวันที่ ๑๔ กรกฎาคม ๒๕๕๕, <http://www2.ect.go.th/download.php?Province=5967>.

๓.๓ เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บข้อมูล ผู้ศึกษาได้สร้างขึ้นเอง โดยแบ่งออกเป็น ๓ ตอน คือ

ตอนที่ ๑ เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม เป็นแบบเลือกตอบ หรือตรวจสอบรายการโดยถามเกี่ยวกับ เพศ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ รายได้เฉลี่ยต่อเดือน และระยะเวลาที่อาศัยอยู่ในตำบลบางกะไห

ตอนที่ ๒ เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับความคิดเห็นของ ประชาชน ต่อการบริหารงานตามหลักสังคหวัตถุ ๔ ลักษณะเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) ๕ ระดับ คือ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย และน้อยที่สุด

ตอนที่ ๓ เป็นแบบสอบถามปัญหา อุปสรรคและข้อเสนอแนะของประชาชนต่อการบริหารงานตามหลักสังคหวัตถุ ๔ ขององค์การบริหารส่วนตำบลบางกะไห อำเภอเมือง จังหวัดฉะเชิงเทรา ซึ่งเป็นแบบสอบถามแบบปลายเปิด(Open end) ให้ผู้ตอบแบบสอบถามแสดงความคิดเห็นและข้อเสนอแนะอย่างเป็นอิสระ

การตรวจสอบคุณภาพของเครื่องมือ

๑. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเกี่ยวกับ การให้บริการประชาชนตามหลักสังคหวัตถุ ๔ ขององค์การบริหารส่วนตำบลบางกะไห อำเภอเมือง จังหวัดฉะเชิงเทรา เป็นแบบสอบถาม (Questionnair) มีขั้นตอนดังต่อไปนี้

๑) ศึกษา การบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลบางกะไห อำเภอเมือง จังหวัดฉะเชิงเทรา

๒) ศึกษาหลักสังคหวัตถุ ๔ : หลักการและทฤษฎี จาก ตำราและเอกสารที่เกี่ยวข้องกับการวิจัย

๓) ศึกษาแบบสอบถามจากงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

๔) นำข้อมูลที่ได้จากการศึกษามาสร้างเป็นแบบสอบถาม เสนอ คณะกรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ และนำเสนอต่อผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบ

๒. ในการตรวจสอบคุณภาพของเครื่องมือ ผู้วิจัยได้ดำเนินการตามขั้นตอนดังนี้

๑) ขอคำแนะนำจากอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์และผู้เชี่ยวชาญ ตรวจสอบเครื่องมือที่สร้างไว้

๒) หาความเที่ยงตรง (Validity) โดยการนำแบบสอบถามที่สร้างเสร็จแล้ว เสนอ ต่อประธานเพื่อขอความเห็นชอบ และเสนอต่อผู้เชี่ยวชาญเพื่อขอรับคำแนะนำแล้วนำมาปรับปรุงแก้ไขให้เหมาะสม

กรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ จำนวน ๕ ท่าน ประกอบด้วย

- ๑) พระครูสุตธรรมาภรณ์ ดร.
มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย
- ๒) ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. บุญทิวา ไฉ้วศิริมณี
มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย
- ๓) อาจารย์ ดร. ประชุม ทองมี
มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย
- ๔) อาจารย์ ดร. ยุทธนา ประณีต
มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย
- ๕) อาจารย์ ดร. ไพพงษ์ มาลา
มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย

ทั้งนี้เพื่อพิจารณาทั้งในด้านเนื้อหาสาระและโครงสร้างของคำถาม รูปแบบข้อแบบสอบถาม ตลอดจนภาษาที่ใช้ และการตรวจสอบคุณภาพของเครื่องมือ โดยการหาค่าดัชนีความสอดคล้อง IOC (Index of Congluence) ได้ค่าดัชนีความสอดคล้องได้ ๐.๙๖

๓) หาคความเชื่อมั่นของเครื่องมือ (Reliability) นำแบบสอบถามที่ปรับปรุงแก้ไขแล้ว ไปทดลองใช้ (Try-Out) กับประชากรที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่างจำนวน ๓๐ คน แล้วนำมาหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟาของความเชื่อมั่น ตามวิธีการของครอนบาค (Cronback's Alpha coefficient)^๔ โดยใช้สถิติทางสังคมศาสตร์ ได้ค่าสัมประสิทธิ์แอลฟาของความเชื่อมั่นของแบบสอบถามเท่ากับ ๐.๙๖

๓.๔ การเก็บรวบรวมข้อมูล

การเก็บรวบรวมข้อมูลผู้วิจัยได้ดำเนินการดังนี้

ผู้วิจัยทำหนังสือขอความอนุเคราะห์ในการเก็บรวบรวมข้อมูลจากโครงการหลักสูตรพุทธศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย เพื่อขออนุญาตเข้าทำการเก็บรวบรวมข้อมูล

๒. ผู้วิจัยนำหนังสือพร้อมทั้งแบบสอบถามส่งถึงประชากรที่เป็นกลุ่มตัวอย่างทั้งหมดเพื่อขอความร่วมมือจากประชาชนในการตอบแบบสอบถามจำนวน ๓๘๐ ชุด

๓. หลังจากเก็บข้อมูลจากประชากร จำนวน ๓๘๐ ชุดแล้ว ผู้วิจัย ได้ตรวจสอบความถูกต้องของการตอบแบบสอบถามของแต่ละฉบับ เมื่อตรวจสอบแล้ว พบว่าการตอบแบบสอบถามนั้น สมบูรณ์ จึงนำมาวิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติต่อไป

^๔Cronback Lee J., *Essentials of psychological testing*, 4ed., (New York : Harper & Row, 1971), p. 67.

๓.๕ การวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

ในการศึกษาวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยได้นำข้อมูลที่ได้ มาดำเนินการตามขั้นตอน ดังนี้

๑. นำแบบสอบถามที่สมบูรณ์ทั้งหมดมาหาคะแนน ตามแนวทางการประเมินความคิดเห็นแบบมาตราส่วนประเมินค่า แบบลิเคิร์ต (Likert' Scales)

- ๕ คะแนนหมายถึง ระดับความพึงพอใจมากที่สุด
- ๔ คะแนนหมายถึง ระดับความพึงพอใจมาก
- ๓ คะแนนหมายถึง ระดับความพึงพอใจปานกลาง
- ๒ คะแนนหมายถึง ระดับความพึงพอใจน้อย
- ๑ คะแนนหมายถึง ระดับความพึงพอใจน้อยที่สุด

๒. การแปลผลความหมายของคะแนน ผู้วิจัยกำหนดเกณฑ์ความหมายค่าเฉลี่ยของคะแนน แล้วแปลความหมายที่กำหนดดังนี้

๑) แปลผลการวิเคราะห์ข้อมูล สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม โดยการแจกแจงความถี่และหาค่าร้อยละ

๒) แปลผลการวิเคราะห์ข้อมูลโดยการหาค่าเฉลี่ย ($\bar{x}$) และการหาส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) เป็นรายชื่อและรายด้านวิเคราะห์ข้อมูลจากแบบสอบถาม ที่เป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า โดยหาค่าเฉลี่ยของช่วงระดับคะแนน (Class interval) ๕ ระดับดังนี้^๕

- ๔.๕๑ – ๕.๐๐ หมายถึง ระดับความพึงพอใจมากที่สุด
- ๓.๕๑ – ๔.๕๐ หมายถึง ระดับความพึงพอใจมาก
- ๒.๕๑ – ๓.๕๐ หมายถึง ระดับความพึงพอใจปานกลาง
- ๑.๕๑ – ๒.๕๐ หมายถึง ระดับความพึงพอใจน้อย
- ๑.๐๐ – ๑.๕๐ หมายถึง ระดับความพึงพอใจน้อยที่สุด

๓) แปลผลการวิเคราะห์การเปรียบเทียบ ระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อการบริหารงาน ตามหลักสังกัดวัตถุ ๔ ขององค์การบริหารส่วนตำบลบางกะไห อำเภอมือง จังหวัดฉะเชิงเทรา จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล โดย การทดสอบค่า t-test, F-test การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One-way ANOVA) และการเปรียบเทียบความแตกต่างรายคู่ โดยวิธีการของเชฟเฟ (Scheffe)

๔) วิเคราะห์และสรุปผลตามแบบสอบถามปลายเปิด โดยจำแนกการบริหารงานตามหลักสังกัดวัตถุ ๔ ได้แก่ ด้านงาน ด้านปิยวาจา ด้านอัตถจริยา ด้านสมานัตตตต

^๕ประกอบ กรรณสูตร, สถิติเพื่อการวิจัยทางพฤติกรรมศาสตร์, พิมพ์ครั้งที่ ๓, (กรุงเทพมหานคร : ด่านสุทธาการพิมพ์, ๒๕๔๒), หน้า ๑๐๘.

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลสำหรับการวิจัยในครั้งนี้ ใช้เครื่องมือทางคอมพิวเตอร์ โปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติสังคมศาสตร์ เพื่อวิเคราะห์หาค่าสถิติ ดังนี้

๑. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ ข้อมูลสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม ใช้การแจกแจงความถี่หาค่าร้อยละ

$$\text{จำนวนกลุ่มตัวอย่าง} = \frac{\text{จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม}}{\text{จำนวนประชากรทั้งหมด}} \times 100$$

๒. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ความคิดเห็นเกี่ยวกับ ระดับความพึงพอใจของ ประชาชนต่อการบริหารงานตามหลักสังคหวัตถุ ๔ ขององค์การบริหารส่วนตำบลบางกะไห อำเภอมือง จังหวัดฉะเชิงเทรา โดยหาค่าเฉลี่ย ($\bar{x}$) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) เป็นรายด้านและรายข้อ

๓. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์เปรียบเทียบ ระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อการบริหารงานตามหลักสังคหวัตถุ ๔ ขององค์การบริหารส่วนตำบลบางกะไห อำเภอมือง จังหวัดฉะเชิงเทรา จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล โดย การทดสอบค่าที (t-test) และ F-test การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One-way ANOVA) และการเปรียบเทียบความแตกต่างรายคู่ โดยวิธีการของเชฟเฟ้ (Scheffe)